

ALGEMENE LEVERINGS-/EN BETALINGSVOORWAARDEN

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden uitgegeven door R.A.E. Wissing h.o.d.n. Roy Wissing Deurenservice, Steegseweg 12, 7037 CM BEEK

Artikel 1: Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, op alle overeenkomsten die wij sluiten en op alle overeenkomsten die hiervan het gevolg kunnen zijn.
- 1.2. Onder "wederpartij" wordt in deze algemene voorwaarden onder meer verstaan elke natuurlijke of rechtspersoon die een offerte van ons ontvangt, dan wel met wie wij een overeenkomst in de ruimste zin des woords sluiten.
- 1.3. Algemene voorwaarden van wederpartij gelden niet en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4. Voor zover één of meer artikelen van deze algemene voorwaarden nietig zouden blijken te zijn, blijven de overige artikelen onverkort van kracht. Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien en voor zover zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 2: Aanbiedingen

- 2.1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en kunnen steeds door ons worden ingetrokken, zolang op die aanbiedingen gegeven opdrachten niet door ons zijn aanvaard.
- 2.2. Als wederpartij aan ons gegevens, tekeningen, enz. verstrekt, mogen wij uitgaan van de juistheid hiervan en zullen wij onze aanbieding hierop baseren.
- 2.3. De in de aanbieding genoemde prijzen zijn gebaseerd op levering af fabriek, "ex works", conform Incoterms 2000. De prijzen zijn exclusief omzetbelasting en emballage.
- 2.4. Als onze aanbieding niet wordt aanvaard, hebben wij het recht alle kosten die wij hebben moeten maken om onze aanbieding te doen bij wederpartij in rekening te brengen.

Artikel 3: Rechten van intellectuele eigendom

- 3.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behouden wij de auteursrechten en alle rechten van intellectuele eigendom op de door ons gedane aanbiedingen, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proef)modellen, programmatuur enz.
- 3.2. De rechten op de in lid 1 genoemde gegevens blijven ons eigendom ongeacht of aan wederpartij voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht. Deze gegevens mogen zonder onze voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming niet gekopieerd, gebruikt of aan derden getoond worden. Bij overtreding van deze bepaling is wederpartij aan ons een boete verschuldigd van Euro 25.000. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.
- 3.3. Wederpartij moet de aan hem verstrekte gegevens als bedoeld in lid 1 op eerste verzoek binnen de door ons gestelde termijn retourneren. Bij overtreding van deze bepaling is wederpartij aan ons een boete verschuldigd van Euro 1.000 per dag voor iedere dag dat de wederpartij in gebreke blijft de aan hem verstrekte gegevens als bedoeld in lid 1 van dit artikel aan ons te retourneren. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

Artikel 4: Adviezen, ontwerpen en materialen

- 4.1. Wederpartij kan geen rechten ontleen aan adviezen en informatie die hij van ons krijgt als deze geen directe betrekking hebben op de opdracht.
- 4.2. Wederpartij is verantwoordelijk voor de door of namens hem aan ons aangeleverde informatie, zoals onder meer tekeningen, berekeningen, enz. alsook voor de functionele geschiktheid van door of namens hem voorgeschreven materialen.
- 4.3. Wederpartij vrijwaart ons voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens wederpartij verstrekte tekeningen, berekeningen, monsters, modellen en dergelijke.
- 4.4. Wederpartij mag de materialen die wij willen gebruiken vóórdat deze verwerkt worden voor eigen rekening (laten) onderzoeken. Als wij hierdoor schade lijden, komt deze voor rekening van wederpartij.

Artikel 5: Levertijd

- 5.1. De levertijd/uitvoeringsperiode wordt door ons bij benadering vastgesteld.
- 5.2. Bij de vaststelling van de levertijd/uitvoeringsperiode gaan wij er van uit dat wij de opdracht kunnen uitvoeren onder de omstandigheden die ons op dat moment bekend zijn.
- 5.3. De levertijd/uitvoeringsperiode gaat in wanneer over alle technische details overeenstemming is bereikt, alle noodzakelijke gegevens, definitieve tekeningen enz. in ons bezit zijn, de overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen én aan de noodzakelijke voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht is voldaan.
- 5.4.
 - a. Als er sprake is van andere omstandigheden dan die welke ons bekend waren toen wij de levertijd/uitvoeringsperiode vaststelden, kunnen wij de levertijd/uitvoeringsperiode verlengen met de tijd die nodig is om de opdracht onder deze omstandigheden uit te voeren. Als de werkzaamheden niet in onze planning kunnen worden ingepast, zullen deze worden afgerond zodra onze planning dit toelaat.
 - b. Als er sprake is van meerwerk wordt de levertijd/uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die nodig is om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het meerwerk te verrichten. Als het meerwerk niet in onze planning kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden afgerond zodra de planning dit toelaat.
 - c. Als er sprake is van opschorting van onze verplichtingen wordt de levertijd/uitvoeringsperiode verlengd met de duur van de opschorting. Als voortzetting van de werkzaamheden niet in onze planning kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden afgerond zodra de planning dit toelaat.
 - d. Als er sprake is van onwerkbaar weer wordt de levertijd/uitvoeringsperiode verlengd met de daardoor ontstane stagnatietijd.
- 5.5. Overschrijding van de overeengekomen levertijd/uitvoeringsperiode geeft in geen geval recht op schadevergoeding, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 6: Risico-overgang

- 6.1. Bij koop vindt levering plaats af fabriek, "ex works", conform Incoterms 2000; het risico van de zaak gaat over op het moment dat wij deze ter beschikking stellen aan wederpartij.
- 6.2. Ongeacht het bepaalde in het vorige lid kunnen wij samen met de wederpartij overeenkomen dat wij voor het transport zorgen. Het risico van opslag, laden, transport en lossen rust ook in dat geval op wederpartij. Wederpartij kan zich tegen deze risico's verzekeren.
- 6.3. In geval wij de verkochte zaak installeren en/of monteren gaat het risico van de zaak op de wederpartij over op het moment dat wij de verkochte zaak ter beschikking stellen aan de wederpartij.
- 6.4. Als bij koop sprake is van inruil en wederpartij in afwachting van aflevering van de nieuwe zaak de in te ruilen zaak blijft gebruiken, blijft het risico van de in te ruilen zaak bij wederpartij tot het moment dat hij deze in ons bezit heeft gesteld.

Artikel 7: Prijswijziging

- 7.1. Als na de datum waarop de overeenkomst is gesloten vier maanden verstrijken en de nakoming ervan door ons nog niet is voltooid, mag een stijging in de prijsbepalende factoren worden doorberekend aan wederpartij.
- 7.2. Betaling van de prijsverhoging zoals bedoeld in lid 1 vindt plaats tegelijk met betaling van de hoofdsom of de laatste termijn.
- 7.3. Als er goederen door wederpartij worden aangeleverd en wij bereid zijn deze te gebruiken, mogen wij maximaal 20% van de marktprijs van de aangeleverde goederen in rekening te brengen.

Artikel 8: Onuitvoerbaarheid van de opdracht

- 8.1. Wij hebben het recht de nakoming van onze verplichtingen op te schorten, als wij door omstandigheden die bij het sluiten van de overeenkomst niet te verwachten waren en die buiten onze invloedssfeer liggen, tijdelijk verhinderd zijn onze verplichtingen na te komen. De wederpartij heeft in dat geval geen recht op vergoeding van de eventueel als gevolg van deze opschorting geleden schade.
- 8.2. Onder omstandigheden die niet door ons te verwachten waren en die buiten onze invloedssfeer liggen, worden onder andere verstaan de omstandigheid dat onze leveranciers en/of onderaannemers niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, het weer, aardbevingen, brand, verlies of diefstal van gereedschappen, het verloren gaan van te verwerken materialen, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen en import- of handelsbeperkingen.
- 8.3. Indien de nakoming door overmacht blijvend onmogelijk is of indien een tijdelijke onmogelijkheid als gevolg van overmacht meer dan zes maanden heeft geduurd, heeft ieder van partijen het recht de overeenkomst te ontbinden, in welk geval geen van beide partijen recht heeft op vergoeding van de daardoor eventueel geleden of te lijden schade, in welke vorm dan ook.

Artikel 9: Omvang van het werk

- 9.1. Wederpartij moet ervoor zorgen dat alle vergunningen, ontheffingen en andere beschikkingen die noodzakelijk zijn om het werk uit te voeren tijdig verkregen zijn.
- 9.2. In de prijs van het werk zijn in ieder geval niet inbegrepen:
 - a. de kosten voor grond-, hei-, hak-, breek-, funderings-, metsel-, timmer-, stukadoors-, schilder-, behangers-, herstel- of ander bouwkundig werk;
 - b. de kosten voor aansluiting van gas-, water-, elektriciteit- of andere infrastructurele voorzieningen;
 - c. de kosten ter voorkoming of beperking van schade aan op of bij het werk aanwezige zaken;
 - d. de kosten van afvoer van materialen, bouwstoffen of afval;
 - e. reis- en verblijfkosten.

Artikel 10: Wijzigingen in het werk

- 10.1. Wijzigingen in het werk resulteren in ieder geval in meer- of minderwerk als:
 - a. er sprake is van een wijziging in het ontwerp of bestek;
 - b. de door wederpartij verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid;
 - c. van geschatte hoeveelheden met meer dan 10% wordt afgeweken.
- 10.2. Meerwerk wordt berekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die geldt op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Minderwerk wordt verrekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die gold op het moment van het sluiten van de overeenkomst.
- 10.3. Als het saldo van het minderwerk dat van het meerwerk overtreft, mogen wij bij de eindafrekening 10% van het verschil van de saldi bij wederpartij in rekening brengen. Deze bepaling geldt niet voor minderwerk dat gevolg is van ons verzoek.

Artikel 11: Uitvoering van het werk

- 11.1. Wederpartij zorgt ervoor dat wij onze werkzaamheden ongestoord en op het overeengekomen tijdstip kunnen verrichten en dat wij bij de uitvoering van onze werkzaamheden de beschikking krijgen over de benodigde voorzieningen, zoals:
 - gas, water en elektriciteit;
 - verwarming;
 - afsluitbare droge opslagruimte;
 - op grond van de Arbowet en -regelgeving voorgeschreven voorzieningen.
- 11.2. Wederpartij is aansprakelijk voor alle schade als gevolg van onder meer verlies, diefstal, verbranding of beschadiging van gereedschappen, materialen en andere zaken van ons die zich bevinden op de plaats waar de werkzaamheden worden verricht.
- 11.3. Wanneer wederpartij zijn verplichtingen zoals omschreven in de vorige leden niet nakomt en daardoor vertraging in de uitvoering van de werkzaamheden ontstaat, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra de wederpartij alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan en onze planning dit toelaat. Daarnaast is wederpartij aansprakelijk voor alle daaruit voor ons voortvloeiende schade.

Artikel 12: Oplevering van het werk

- 12.1. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd wanneer:
 - a. wederpartij het werk heeft goedgekeurd;
 - b. het werk door wederpartij in gebruik is genomen. Neemt wederpartij een deel van het werk in gebruik dan wordt dat gedeelte als opgeleverd beschouwd;
 - c. wij schriftelijk aan wederpartij hebben meegedeeld dat het werk is voltooid en wederpartij niet binnen 14 dagen na de mededeling schriftelijk kenbaar heeft gemaakt of het werk al dan niet is goedgekeurd;
 - d. wederpartij het werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld of nageleverd en die ingebruikname van het werk niet in de weg staan.
- 12.2. Keurt wederpartij het werk niet goed dan is hij verplicht dit binnen 14 dagen na oplevering onder opgave van redenen schriftelijk aan ons kenbaar te maken.
- 12.3. Keurt wederpartij het werk niet goed dan zal hij ons in de gelegenheid stellen het werk opnieuw op te leveren. De bepalingen van dit artikel zijn daarop opnieuw van toepassing.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

- 13.1. Wij zijn aansprakelijk voor schade die wederpartij lijdt en die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan ons toe te rekenen tekortkoming. Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking die schade waartegen wij verzekerd zijn.
- 13.2. Niet voor vergoeding in aanmerking komt:
- bedrijfsschade waaronder bijvoorbeeld stagnatieschade en gedeelde winst;
 - opzichtschaade. Onder opzichtschaade wordt onder andere verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van het aangenomen werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar gewerkt wordt;
 - schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen.
- 13.3. Wederpartij vrijwaart ons voor alle aanspraken van derden wegens productenaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door wederpartij aan een derde is geleverd en dat (mede) bestond uit door ons geleverde producten en/of materialen.

Artikel 14: Garantie

- 14.1. Wij staan voor een periode van zes maanden na (op)levering in voor de goede uitvoering van de overeengekomen prestatie.
- 14.2. Bestaat de overeengekomen prestatie uit aanneming van werk dan staan wij voor de in lid 14.1 genoemde periode in voor de deugdelijkheid van de geleverde constructie en de gebruikte materialen, mits wij vrij waren in de keuze daarvan. Als blijkt dat de geleverde constructie of de gebruikte materialen niet deugdelijk zijn, zullen wij deze herstellen of vervangen. De delen die bij ons hersteld of door ons vervangen worden, moeten franco aan ons worden toegezonden. Demontage en montage van deze delen en de eventueel gemaakte reis- en verblijfkosten komen voor rekening van wederpartij.
- 14.3. Bestaat de overeengekomen prestatie uit het bewerken van door wederpartij aangeleverde materialen dan staan wij voor de in lid 14.1 genoemde periode in voor de deugdelijkheid van de uitgevoerde bewerking. Als blijkt dat een bewerking niet deugdelijk is uitgevoerd, zullen wij de keuze maken of wij:
- de bewerking opnieuw uitvoeren. In dat geval moet wederpartij voor eigen rekening nieuw materiaal aanleveren;
 - het gebrek herstellen. In dat geval moet wederpartij het materiaal franco aan ons terugzenden;
 - wederpartij crediteren voor een evenredig deel van de factuur.
- 14.4. Bestaat de overeengekomen prestatie uit levering van een zaak dan staan wij gedurende de in lid 14.1 genoemde periode in voor de deugdelijkheid van de geleverde zaak. Als blijkt dat de levering niet deugdelijk is geweest, dan moet de zaak franco aan ons worden terug gezonden. Daarna zullen wij de keuze maken of wij:
- de zaak herstellen;
 - de zaak vervangen;
 - wederpartij crediteren voor een evenredig deel van de factuur.
- 14.5. Bestaat de overeengekomen prestatie (mede) uit de installatie en/of montage van een geleverde zaak dan staan wij voor de in lid 14.1 genoemde periode in voor de deugdelijkheid van de installatie en/of montage. Als blijkt dat de installatie en/of montage niet deugdelijk is uitgevoerd, zullen wij dit herstellen. De eventueel gemaakte reis- en verblijfkosten komen voor rekening van wederpartij.
- 14.6. Voor die onderdelen waarvoor wij met wederpartij dit uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen geldt fabrieksgarantie. Als wederpartij gelegenheid heeft gehad kennis te nemen van de inhoud van de fabrieksgarantie zal deze in de plaats treden van garantie op grond van dit artikel.
- 14.7. Wederpartij moet ons in alle gevallen de gelegenheid bieden een eventueel gebrek te herstellen of de bewerking opnieuw uit te voeren.
- 14.8. Wederpartij kan alleen een beroep doen op garantie nadat hij aan al zijn verplichtingen ten opzichte van ons heeft voldaan.
- 14.9. a. Geen garantie wordt gegeven voor gebreken die het gevolg zijn van:
- normale slijtage;
 - onoordeelkundig gebruik;
 - niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
 - installatie, montage, wijziging of reparatie door wederpartij of door derden.
- b. Geen garantie wordt gegeven voor geleverde zaken die niet nieuw waren op het moment van levering.

Artikel 15: Reclamaties

Wederpartij kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, als hij niet binnen 14 dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk het gebrek bij ons heeft gereclameerd.

Artikel 16: Niet afgenomen zaken

Wanneer zaken na het verstrijken van de levertijd niet zijn afgenomen, blijven deze ter beschikking staan van wederpartij. Niet afgenomen zaken worden voor rekening en risico van wederpartij opgeslagen. Wij mogen altijd gebruik maken van de bevoegdheid van artikel 6:90 BW.

Artikel 17: Betaling

- 17.1. Betaling wordt gedaan op de plaats van onze vestiging of op een door ons aangewezen rekening.
- 17.2. Tenzij anders overeengekomen vindt betaling als volgt plaats:
- bij balieovername contant;
 - als termijnbetaling is overeengekomen:
 - 40% van de totale prijs bij opdracht;
 - 50% van de totale prijs na aanvoer van het materiaal;
 - 10% van de totale prijs bij oplevering;
 - in alle overige gevallen binnen 30 dagen na factuurdatum.
- 17.3. Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is wederpartij verplicht op ons verzoek een naar diens oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Als wederpartij hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet, raakt hij direct in verzuim. Wij hebben in dat geval het recht de overeenkomst te ontbinden en onze schade op wederpartij te verhalen.
- 17.4. Het recht van de wederpartij op verrekening, compensatie, korting of aftrek wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij wij in staat van faillissement verkeren.
- 17.5. De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar als:
- een betalingstermijn is overschreden;
 - wederpartij failliet is gegaan of surseance van betaling aanvraagt;
 - beslag op zaken of vorderingen van wederpartij wordt gelegd;
 - de wederpartij (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
 - de wederpartij (natuurlijk persoon) onder curatele wordt gesteld of overlijdt.
- 17.6. Wanneer betaling niet (volledig) heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn, verkeert de wederpartij direct, zonder dat sommatie en/of nadere ingebrekestelling nodig is, in verzuim en is hij rente aan ons verschuldigd. De rente bedraagt 10% per jaar, maar is gelijk aan de wettelijke (handels)rente als deze hoger is. Bij de renteberekening wordt een gedeelte van de maand gezien als een volle maand.
- 17.7. Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn is wederpartij aan ons alle buitengerechtigde kosten verschuldigd met een minimum van Euro 50. De kosten worden berekend op basis van de volgende tabel:
- | | |
|-------------------------------------|-----|
| over de eerste Euro 3.000 | 15% |
| over het meerdere tot Euro 6.000 | 10% |
| over het meerdere tot Euro 15.000 | 8% |
| over het meerdere tot Euro 60.000 | 5% |
| over het meerdere vanaf Euro 60.000 | 3% |
- Als de werkelijk gemaakte buitengerechtigde kosten hoger zijn dan uit bovenstaande berekening volgt, zijn de werkelijk gemaakte kosten verschuldigd.
- 17.8. Als wij in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die wij in verband met deze procedure hebben gemaakt voor rekening van wederpartij.
- 17.9. Artikel 17.7 van deze algemene voorwaarden is niet van toepassing op de wederpartij die een consument is. De consument is de buitengerechtigde kosten verschuldigd op basis van de Wet normering vergoeding buitengerechtigde incassokosten en het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten.

Artikel 18: Eigendomsvoorbehoud en pandrecht

- 18.1. Na levering blijven wij eigenaar van geleverde zaken zolang wederpartij:
- tekortschiet of tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze overeenkomst of andere gelijksoortige overeenkomsten;
 - voor verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit zodanige overeenkomsten niet betaalt of zal betalen;
 - vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van bovengenoemde overeenkomsten, zoals schade, boete, rente en kosten, niet heeft voldaan.
- 18.2. Zolang er op geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag wederpartij deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren, aan derden ter beschikking stellen, onder welke benaming dan ook.
- 18.3. Nadat wij ons eigendomsvoorbehoud hebben ingeroepen, mogen wij de geleverde zaken terug halen. Wederpartij staat ons toe de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden.
- 18.4. Als wij geen beroep kunnen doen op ons eigendomsvoorbehoud omdat de geleverde zaken zijn vermengd, vervoerd of nagetrokken, is wederpartij verplicht de nieuw gevormde zaken aan ons te verpanden.
- 18.5. Bij verlies, diefstal, inbeslagname en dergelijke van onze goederen, waarvan de volledige koopsom nog niet aan ons is voldaan, is de wederpartij verplicht om binnen 24 uren na de ontdekking daarvan mededeling te doen aan ons.

Artikel 19: Ontbinding

Als wederpartij de overeenkomst wil ontbinden zonder dat er sprake is van een tekortkoming van onze kant en wij hiermee instemmen, wordt de overeenkomst met wederzijds goedvinden ontbonden. Wij hebben in dat geval recht op vergoeding van alle vermogensschade zoals geleden verlies, gedeelde winst en gemaakte kosten.

Artikel 20: Toepasselijk recht en forumkeuze

- 20.1. Het Nederlands recht is van toepassing.
- 20.2. Het Weens koopverdrag (C.I.S.G.) is niet van toepassing, evenmin als enige andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan.
- 20.3. Alleen de Nederlandse burgerlijke rechter die bevoegd is in onze vestigingsplaats neemt kennis van geschillen, tenzij dit in strijd is met het dwingend recht. Wij mogen van deze bevoegdheidsregel afwijken en de wettelijke bevoegdheidsregels hanteren.
- 20.4. Partijen kunnen een andere vorm van geschillenbeslechting zoals bijvoorbeeld arbitrage of mediation schriftelijk overeenkomen.